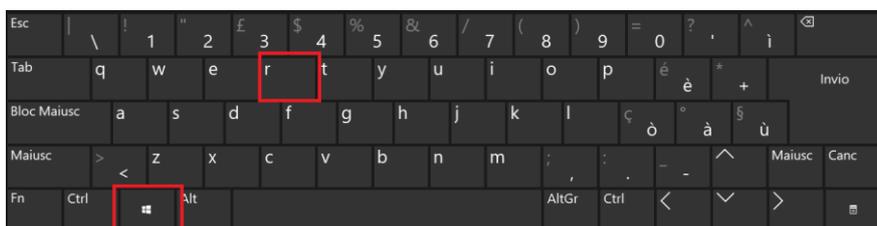


GUIDA OPERATIVA PER UPDATE ULTIMI RILASCI MICROSOFT

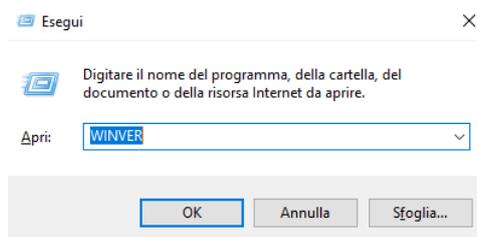
- è consigliabile eseguire le procedure di seguito indicate con tutte le applicazioni chiuse
- è necessario eseguirle su tutti i computer ove il gestionale risulta installato
- la invitiamo a far riferimento al suo tecnico di riferimento inoltrandogli la presente comunicazione

STEP 1 – Verifica del Sistema Operativo

In prima istanza occorre verificare la release di sistema operativo in uso. Per farlo deve tenere premuto il tasto Windows della tastiera e successivamente premere la lettera R.



In seguito digitare, nella finestra che si sarà aperta, il comando “WINVER” e premere su OK.



Verrà quindi aperta la finestra con le informazioni riguardanti Windows che dichiara release in uso e la versione. A titolo di esempio:



Nei due esempi sopra riportati i sistemi operativi in uso sono:

- PUNTO 1 Windows10
- PUNTO 2 versione 1809
- PUNTO 1 Windows Server 2008R2
- PUNTO 2 versione 6.1

NOTA BENE:

- solo se al PUNTO 1 è dichiarata la release WINDOWS 10, WINDOWS SERVER 2016 oppure WINDOWS SERVER 2019 occorre operare come indicato allo STEP 2
- per tutti gli altri sistemi operativi invece occorre effettuare i passaggi illustrati allo STEP 3.

STEP 2 – WINDOWS 10, WINDOWS SERVER 2016 o WINDOWS SERVER 2019

Microsoft ha dichiarato la disponibilità della correzione per le release sopra riportate tramite Windows Update.

L'invito è quindi di verificare la presenza della specifica correzione rilasciata per la propria versione di Windows.

Le rammentiamo che gli aggiornamenti di Windows potrebbero non essere immediatamente visibili. In tal caso la patch potrebbe essere disponibile dopo qualche ora dall'avvio del PC.

Per comodità di seguito viene indicato il codice della correzione rilasciata per ogni versione dei sistemi operativi sopra menzionati:

Windows 10 Versione 1507

KB4517276 (patch disponibile in Windows Update)

Windows 10 Versione 1607 o Windows Server 2016 Versione 1607

KB4512495 (patch disponibile in Windows Update)

Windows 10 Versione 1703 o Windows Server 2016 Versione 1703

KB4512474 (patch disponibile in Windows Update)

Windows 10 Versione 1709 o Windows Server 2016 Versione 1709

KB4512494 (patch disponibile in Windows Update)

Windows 10 1803 o Windows Server 2016 Versione 1803

KB4512509 (patch disponibile in Windows Update)

Windows 10 Versione 1809 o Windows Server 2019 Versione 1809

KB4512534 (patch disponibile in Windows Update)

Windows 10 Versione 1903 o Windows Server 2019 Versione 1903

KB4512941 (patch disponibile in Windows Update)

STEP 3 – ALTRE VERSIONI DI WINDOWS

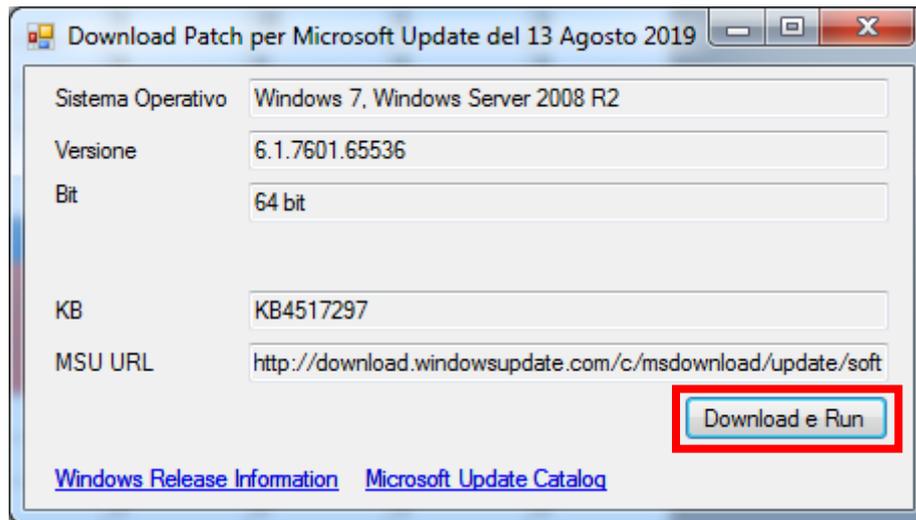
Per tutte le altre versioni del sistema operativo Microsoft ha dichiarato la non disponibilità della correzione tramite Windows Update.

Pertanto occorre installare, in base alla release in uso, la relativa patch correttiva.

Per agevolare tale attività è possibile scaricare dal seguente link l'apposita utility:

<http://servizi.dylog.it/dynetsrv/agg/wufix/wufix.exe>

Una volta scaricata, avviare l'eseguibile che si presenterà con una finestra simile alla seguente:



L'utility determina autonomamente il sistema operativo e la versione in uso sulla base dei quali individua la patch da prelevare.

Premendo sul bottone "**Download e Run**" verrà effettuato automaticamente il download della patch e ne verrà avviata l'installazione.

Per completare il tutto basterà seguire le successive istruzioni a video.